



Муниципальное бюджетное
образовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа
с углубленным изучением
английского языка №1

города Ставрополя

355004, г. Ставрополь, ул. Мира 262,

тел.(факс) 8(8652) 25-75-56

E-mail: sch_1@stavadm.ru

ОКПО 32646732/ОГРН 1022601960941

ИНН/КПП 2634026041/263401001

18.01.2024 № 30

На № _____

УТВЕРЖДАЮ

Глава города Ставрополя

И.И. Ульянченко

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном образовательном учреждении средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка №1 города Ставрополя

(наименование учреждения)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

II. Комфортность условий предоставления услуг						
Не удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Разместить в фойе и в кабинетах информационные стенды	январь - май	Потапова Валентина Николаевна, заместитель директора по УВР; Никифорова Лариса Анатольевна, заместитель директора по УВР	-		-
III. Доступность услуг для инвалидов						
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобрести сменную кресло-коляску	январь	Потапова Валентина Николаевна, заместитель директора по УВР	Приобретена сменная кресло-коляска		17.01.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	2	3	4	5	6	
Не удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и обеспечивающих непосредственное оказание услуг, работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Охранному предприятию провести работу по ознакомлению с Правилами этичного поведения сотрудников охраны при общении с участниками образовательного процесса и в конфликтных ситуациях. Проведение школьными психологами с сотрудниками тренингов, направленных на	январь - март	Наумов Алексей Дмитриевич, заместитель директора по УВР; Гриценко Анна Валерьевна, заместитель директора по УВР	-	-	

	развитие доброжелательности и вежливости.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
В целом не удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Контроль качества выполнения образовательных программ начального общего, основного и среднего общего образования	январь - март	Никифорова Лариса Анатольевна, заместитель директора по УВР	—	—

Директор МБОУ СОШ №1

И.Н. Шатская

