



Муниципальное бюджетное  
общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа  
с углубленным изучением  
английского языка №1  
города Ставрополя  
355004, г.Ставрополь, ул.Мира 262,  
тел.(факс) 8(8652) 25-75-56  
E-mail: sch\_1@stavadm.ru  
ОКПО 32646732/ОГРН 1022601960941  
ИНН/КПП 2634026041/263401001

УТВЕРЖДАЮ

Глава города Ставрополя

И.И. Ульяновко

(подпись)

(дата)

14.01.2024 № 14

На № \_\_\_\_\_

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением английского языка №1 города Ставрополя

(наименование учреждения)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Разместить в фойе и в кабинетах информационные стенды	январь - май	Потапова Валентина Николаевна, заместитель директора по УВР; Никифорова Лариса Анатольевна, заместитель директора по УВР	В фойе и в кабинетах размещены информационные стенды	26.01.2024
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобрести сменную кресло-коляску	январь	Потапова Валентина Николаевна, заместитель директора по УВР	Приобретена сменная кресло-коляска	17.01.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1	2	3	4	5	6
Не удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и обеспечивающих непосредственное оказание услуг, работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Охранному предприятию провести работу по ознакомлению с Правилами этичного поведения сотрудников охраны при общении с участниками образовательного процесса и в конфликтных ситуациях. Проведение школьными психологами с сотрудниками тренингов, направленных на развитие доброжелательности и	январь - март	Наумов Алексей Дмитриевич, заместитель директора по УВР; Гриценко Анна Валерьевна, заместитель директора по УВР	С сотрудниками охранного предприятия проведена работа по ознакомлению с Правилами этичного поведения сотрудников охраны при общении с участниками	23.01.2024 4.03.2024

	вежливости.			образовательного процесса и в конфликтных ситуациях. Школьными психологами с сотрудниками школы проведены тренинги, направленные на развитие доброжелательности и вежливости.	2.02.2024 15.03.2024
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
В целом не удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Контроль качества выполнения образовательных программ начального общего, основного и среднего общего образования	январь - март	Никифорова Лариса Анатольевна, заместитель директора по УВР	Проведен педсовет-деловая игра «Качество образования как основной показатель работы школы»	22.03.2024

Директор МБОУ СОШ №1 г.Ставрополя

И.Н. Шатская

